

aviso de privacidad

como cliente y proveedor de **convicción**, usted tiene la oportunidad de acceder a nuestros productos y servicios, sabiendo que sus datos personales estarán protegidos; la seguridad de su información es nuestra prioridad, es por ello que, la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas

de conformidad con lo dispuesto por la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, convicción microempresarial s.a. de c.v. (en lo sucesivo **convicción**) emite el presente *aviso de privacidad* en los siguientes términos:

✓ responsable de los datos personales

para los efectos del presente *aviso de privacidad* **convicción** es responsable de la protección y tratamiento de datos personales, con domicilio en pedro luis ogazón 84-3, col. guadalupe inn, delegación alvaro obregón, c.p. 01020, cdmx, podrá contactar a través de su correo electrónico contacto@conviccion.com.mx

✓ finalidades

los datos personales del titular, que en su caso lleguemos a recabar, y salvo que el titular disponga lo contrario a través del medio descrito en el presente aviso de privacidad, serán tratados y protegidos bajo estricta confidencialidad por **convicción** y serán utilizados para atender solicitudes de empleo, reclutamiento, selección, contratación y evaluación de personal, manejo de nómina, actualizar los registros de empleados, dar de alta a sus empleados ante autoridades como el instituto mexicano del seguro social, instituto del fondo nacional de la vivienda para los trabajadores y aquellas que sean necesarias para dar cumplimiento a la relación contractual, identificación, tramitar seguros, investigaciones de antecedentes crediticios, aclaración de información

en caso de que el titular de datos personales considere que el tratamiento de dichos datos personales no es acorde con las finalidades descritas, contará con un plazo no mayor a 20 días hábiles, para que de ser el caso manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales,

respecto de las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con **conviccion**.

- ✓ datos personales sensibles

le informamos que, a fin de dar cumplimiento a las finalidades previstas en el presente aviso, ya sea en su calidad de candidato o empleado, también serán recabados datos personales sensibles, como aquéllos que se refieren a su estado de salud que resulten de las pruebas médicas y psicométricas que se le apliquen, o bien, que usted nos proporcione, mismos que serán tratados bajo estricta confidencialidad

- ✓ fuentes de la información que se recaba

para las finalidades señaladas en el presente *aviso de privacidad*, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; vía telefónica y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley

para los efectos antes descritos se entenderá por:

1. datos personales recabados en forma directa: cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, tales como nombre, domicilio, registro federal de contribuyentes (rfc), clave única de registro de población (curp), teléfonos, correo electrónico, estado civil, escolaridad, lugar de nacimiento, prácticas profesionales e información patrimonial

2. datos personales que recabamos a través de otras fuentes: podemos obtener información de usted a través de otras fuentes permitidas por la ley tales como directorios telefónicos o laborales; los datos que obtenemos por estos medios pueden ser entre otros su nombre y teléfono

- ✓ revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

en todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos; para ello es necesario que presente su petición por escrito dirigido al correo electrónico contacto@conviccion.com.mx

en un plazo máximo de 20 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma

- ✓ derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición

usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para algunas de las finalidades señaladas en el presente *aviso de privacidad*, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos

los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva a través del correo electrónico contacto@conviccion.com.mx mediante un escrito simple dirigido a convicción microempresarial sa de cv, en el cual expondrá de forma clara y concisa el tipo de acción a realizar, mismo que deberá contener y ser acompañado de los siguiente:

1. el nombre completo del titular de los datos personales y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
2. los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular
3. la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados
4. cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales
5. en el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular, deberá indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición

convicción, se comunicará con usted, en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, para informarle sobre la determinación adoptada, y en caso de ser procedente, se haga efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta

✓ transferencia

sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas físicas y/o morales distintas a esta Institución; en este sentido su información puede ser compartida con a) auditores externos (legales y contables); b) compañías de seguros con las que se tenga una relación jurídica; c) la junta de asistencia privada d) sociedades que operen junto con **convicción**, algún tipo de software cualquier infraestructura de

informática que sirva de plataforma para mantener actualizadas y protegidas sus bases de datos; e) proveedores de mensajería, seguridad y transporte de valores, con el objeto de que asistan a **convicción**, en el desarrollo y desempeño de sus funciones; f) proveedores de administración de nómina; g) instituciones educativas; h) proveedores que resguardan los documentos originales en archivo físico y electrónico; i) instituciones bancarias; j) proveedores que realizan estudios socioeconómicos; k) proveedores que realizan evaluaciones de competencias, honestidad y confiabilidad, capacitación y certificaciones; l) prestadores de servicios legales para defender a **convicción**, de cualquier controversia legal que pudiera surgir

la autorización del titular conforme a esta sección, faculta al responsable y/o sus encargados a transmitir datos personales del titular a dichos proveedores, en el entendido de que estos últimos están obligados a través de los contratos correspondientes, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados por el responsable y/o sus encargados y a observar el presente *aviso de privacidad*

convicción, se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en ley federal de datos personales en posesión de los particulares y su reglamento, así como a realizar esta transferencia en los términos que fijan dichos ordenamientos

si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales puedan ser transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento

✓ modificaciones al *aviso de privacidad*

nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente *aviso de privacidad*, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos o servicios

estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios:

anuncios visibles en nuestro establecimiento o centro de atención a clientes

o bien se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado

✓ tratamiento indebido de sus datos personales

si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado con alguna conducta por parte de **convicción**, o sus actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el instituto federal de acceso a la información y protección de datos (ifai)

✓ consentimiento

el titular de datos personales manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones del *aviso de privacidad* puesto a su disposición, conociendo la finalidad de la recolección y tratamiento de sus datos personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus derechos arco

fecha de última actualización. 25 de julio de 2018